

Vásárlói tájékoztató

A Megrendelő kijelenti, hogy a vásárlói tájékoztatóban szereplő információkat tudomásul veszi és az írásbeli megrendeléssel a feltételeket elfogadja.

Megrendelés: A megrendelés minden esetben írásban történik. Ez történhet a megrendelőlapon, faxon, vagy e-mailen. Rendelés előtt kérjük elolvasni a **Vásárlói tájékoztatót**. A megrendelésben kérjük a katalógusban/weblapon feltüntetett kódszámot, a termék megnevezést, a jellemző méretet, illetve a darabszámot megadni. **Minimum termék rendelési érték: 4.000 Ft + Áfa.** A megrendeléssel kapcsolatos változtatásról írásos megrendelés-módosítást kérünk. A megrendelés a rendelés visszaigazolás/szerződés aláírásával lép életbe, ellenkező esetben a megrendelés érvénytelen. Megrendelés visszavonása, mindig írásban - e-mailben - történik.

Árak: A weblapon, katalógusban szereplő árak nem tartalmazzák az ÁFA értékét (27%) és a szállítás költségét. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az árajánlatban szereplő termékek darabszámai tájékoztató jellegűek, konkrét megrendelés esetén további egyeztetést igényelnek. **A weblapon, katalógusban szereplő árak változtatás jogát fenntartjuk!**

Viszonteladói kedvezmény: Viszonteladói kedvezményt csak **rendszeres vásárlás** esetén nyújtunk. Mértéke 30.000.-Ft feletti megrendelés esetén 5%, 100.000.-Ft feletti megrendelés esetén 8%. További feltételek tárgyalás alapját képezik. További információkért kérje munkatársaink segítségét!

Postázási csomagolás: Termékeink az egységcsomagoláson kívül kartondobozba csomagoljuk, amiért plusz költséget nem számítunk fel.

Termékek egységcsomagolása: Termékeink forgalmazzuk „lakossági kiszerelesben” (1-10 db termék/csomag) és „klinikai kiszerelesben” (10-30 db/csomag) is. Kérje részletes árajánlatunkat!

Mintadarab küldés: Kérésre mintadarabot rendelkezésre bocsátunk, ezt postai úton küldjük ügyfeleinknek. Cégünk a mintatermékeket ingyenesen küldi el leendő megrendelőinknek.

Szállítás: A katalógusban, vagy weblapon szereplő árak **nem** tartalmazzák a szállítás költségét. A szállítás költsége a megrendelőt terheli. A szállítást partner futárcégünk végzi, kiváló minőségben és nagy pontossággal.

Szállítás díjai:

- Utánvétellel történő fizetés esetén a szállítás költség 1536.-Ft+ÁFA (bruttó: 1950.-Ft) 10 kg-ig.
- Előreutalás, vagy 8 napos banki átutalás esetén 1300.-Ft+ÁFA (bruttó: 1650.-Ft) 10 kg-ig.
- Egyéb esetekben kérje részletes tájékoztatónkat.

Tulajdonjog: Az átvett áru a vételár teljes összegének kiegyenlítéséig a Ko-Medic Kft. tulajdonát képezi.

Fizetési feltételek: Új ügyfél esetén a fizetési feltétel előreutalás, vagy áruátvételkor készpénzes fizetés. Folyamatos, rendszeres együttműködés esetén 8 naptári napos átutalásra változhat. A fizetési feltétel minden esetben szerepel a rendelés visszaigazoláson/szerződésben. Azon megrendeléseknél, ahol nagy mennyiség kerül beszállításra (300.000.-Ft felett), a megrendelés ellenértékének 40%-át megrendeléskor, fennmaradó 60%-át pedig az áruátvételig előreutalással vagy az áru átvételkor készpénzben kell kiegyenlíteni. Amennyiben a megállapított fizetési feltétel előreutalás, úgy a megrendelés az előleg beérkezésekor lép érvénybe.

Késedelmes fizetés: A mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét számoljuk fel. 30 napos tartozás esetén annak rendezését átadjuk partner behajtó cégünknek. A tartozás kiegyenlítéséig további megrendelést nem áll módunkban felvenni. Késedelmes fizetést követően új megrendeléseket csak áruátvételkor készpénz, vagy előreutalásos fizetési feltétel mellett tudunk teljesíteni!

Számlázás: Cégünk kizárólag számla ellenében tud termékeket forgalmazni! Megrendelés esetén minden esetben kérjük megadni a számlázási címet. Amennyiben számlájuk nem érkezett meg, vagy nem jó adatok szerepelnek rajta, kérjük jelezni, hogy mielőbb tudjuk javítani a hiányosságokat, ezzel elkerülve az esetleges késedelmet!

Termékek mérethelyessége: a weblapon, vagy katalógusban szereplő kötszerméreték mérete minden esetben kezeletlen anyagú termékekre vonatkoznak. A mosott, vagy sterilizált termékek esetén néhány cm-es méret eltérés tapasztalható.

Garancia: - visszavásárlási garancia: 5 napon belül eredeti csomagolásban visszajuttatott termékeinket visszavásároljuk, amennyiben az nem felel meg az elvárt követelményeknek. Ebben az esetben a visszaküldés költsége a megrendelőt terheli. Az áru megérkezését követően, a vételárat cégünk 5 napon belül a megadott számlaszámra visszaautalja. Termékeinkre 12 hónap garanciát biztosítunk. Nem rendeltetésszerű használatból, tárolásból eredő hibákért garanciát nem tudunk vállalni! Kérjük, kövesse figyelemmel termékeink használati útmutatóját!

Termék minőség: Termékeink I. osztályú orvostechnikai eszközök. Megfelelnek a **MDD 93/42/EEC** orvostechnikai eszközök direktíváknak, rendelkeznek CE jelöléssel. Gyártó: NOBA Verbandmittel GmbH. Származási hely: EU (Németország). Steril csomagolású termékeink sterilitást a csomagolás megbontásáig garantáljuk. Nem sterilizált termékeink is nagy tisztaságúak, de nyílt sebek kezelésére nem alkalmasak.

Cégünk fenntartja magának a jogot, hogy a közölt árakat, előzetes bejelentés nélkül, bármikor megváltoztassa. Árainkat 300 Ft-os Euro közép árfolyamig tudjuk fenntartani. Munkatársaink készséggel állnak az Ön rendelkezésére telefonon, vagy e-mailen.

Üzemeltető: Ko-Medic Kft.

Cím: 4031 Debrecen, Nyitra u. 4.

Tel: 06 30 475-0012; **Fax:** 06 52 421-240

e-mail: info@kotszerbolt.hu; **web:** <http://www.kotszerbolt.hu>